CONDICIONES DE COMPRA/RESERVA Y NORMAS DE USO

www.sapakarafunparcs.com

I. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento con el deber de información dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI-CE) de 11 de julio, se facilitan a continuación los siguientes datos de información general de este sitio web:

La titularidad de este sitio web, www.sapakarafunparcs.com, (en adelante, Sitio Web) la ostenta: SAPAKARA FUN PARCS S.L, provista de NIF: B02670800 e inscrita en: Registre Mercantil con los siguientes datos registrales: Tomo 47524 Folio 6 Hoja 554533 Inscripción 1, cuyo representante es: Humbert Bryan Wijsman, y cuyos datos de contacto son:

Dirección:
Carrer del Silici 9
08940 Cornellà de Llobregat
Teléfono de contacto: 93 60 61 888
Email de contacto: info@sapakarafunparcs.com

II. CANCELACIÓN DE RESERVAS Y DEVOLUCIONES

Desafortunadamente, **no es posible cancelar entradas o bonos regalo caducados debido a que no son reembolsables.**

Solamente devolvemos el dinero de la entrada en casos excepcionales por enfermedad o incapacidad que sean demostrables con un parte médico o baja médica. La devolución del dinero es solo para la/s persona/s que están enfermas o incapacitadas. Ten en cuenta que en estos casos debes informarnos al menos 48 horas antes de la fecha de la reserva.

Lo que sí podemos realizar es un cambio del día y hora de la reserva, sólo realizamos 1 modificación.

Si tienes más dudas al respecto, contáctenos al 936061888 o envíe un correo electrónico info@sapakarafunparcs.com

Tambien puedes consultar nuestro apartado de Preguntas Frecuentes (FAQ).

II. FORMAS DE PAGO

El pago por las entradas/reservas y nuestros productos, pueden hacerse por medio de las Tarjetas de Crédito Visa, Visa Electron, MasterCard y Maestro a través de plataforma segura del Banco BBVA (TPV Virtual).

III. SEGURIDAD Y PROTECCION COMPRADORES

Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en SAPAKARA FUN PARCS es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. SAPAKARA FUN PARCS SL utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos si no que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco BBVA.

Además, te informamos que en un esfuerzo por proporcionar mayor seguridad a los propietarios de tarjetas de crédito, hemos incorporado en nuestra pasarela de pagos el sistema de pago seguro denominado CES (Comercio Electrónico Seguro).

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

El fraude con tarjeta de crédito es un delito, y SAPAKARA FUN PARCS SL entablará acción judicial contra todo aquel que realice una transacción fraudulenta en nuestra página web.

IV. CONDICIONES Y NORMAS DE USO DE LAS INSTALACIONES SAPAKARA FUN PARCS BARCELONA

Las presentes condiciones y normas de uso de las instalaciones de SAPAKARA FUN PARCS S.L, provista de NIF: B02670800 e inscrita en: Registro Mercantil de Barcelona con los siguientes datos registrales: Tomo 47524 Folio 6 Hoja 554533 Inscripción 1, con domicilio en Carrer del Silici 9, 08940 Cornellà de Llobregat (en adelante SAPAKARA FUN PARCS) tienen por objeto regular el uso por los clientes de sus instalaciones.

La adquisición por el CLIENTE de una reserva para el uso de las instalaciones conlleva necesariamente que el CLIENTE ha examinado su contenido, y lo comprende, asumiendo las presentes condiciones y normas de uso, comprometiéndose a cumplirlas. Del mismo modo el cliente entiende que cualquier reclamación de responsabilidad dirigida contra SAPAKARA FUN PARCS derivada del uso de sus instalaciones y de sus atracciones se limitará a las consecuencias y daños derivados de un uso correcto de las mismas, entendiendo por este un uso acorde con las presentes condiciones y normas.

- El CLIENTE manifiesta haber leído y comprendido el contenido de estas condiciones y normas de uso antes de realizar y abonar la reserva, y entiende también que son parte de las obligaciones derivadas del contrato de reserva.
- El CLIENTE asume y conoce que las instalaciones de SAPAKARA FUN PARCS están orientadas al desarrollo de una actividad física y de la práctica de actividades dinámicas, tanto por mayores como por menores de edad. Por tanto, EL CLIENTE conoce y entiende que durante su práctica existe un riesgo razonable de que puedan producirse incidentes y lesiones derivados de esta actividad, similares a los de la práctica deportiva, siendo esta circunstancia conocida y asumida por EL CLIENTE previamente a la contratación y reserva del uso de las instalaciones.
- El CLIENTE pone de manifiesto que los menores de edad que lo acompañan lo hacen con el permiso de sus progenitores o tutores legales, que han sido previamente consultados y son conocedores de la naturaleza y localización de las instalaciones y atracciones de SAPAKARA FUN PARCS. Ningún menor de edad podrá estar a cargo de otro menor de edad.
- El CLIENTE asume y conoce que debe atender en todo momento a las instrucciones que el personal de SAPAKARA FUN PARCS le proporcione, no sólo previamente al comienzo de la actividad, sino también las que se le pongan de manifiesto durante

su desarrollo, y en las que se le indique cuál es el correcto uso de las instalaciones y las limitaciones en el número y edad mínima o máxima de los participantes y usuarios en cada atracción, instalación o actividad en cada momento.

- El CLIENTE asume que, en todo momento, los menores de edad participantes en las actividades estarán supervisados por un adulto responsable de los mismos, sin que sea limitación a tal respecto la presencia del personal propio de SAPAKARA FUN PARCS. Este adulto responsable deberá conocer y entender las instrucciones del personal de SAPAKARA FUN PARCS sobre el uso de cada atracción o instalación y sobre las normas de desarrollo de cada actividad expuestas en la entrada de cada actividad. Este adulto deberá cooperar activamente en que estas instrucciones y normas sean respetadas y cumplidas tanto por los menores de edad a su cargo en todo momento como por ellos mismos, procediendo si es necesario a corregir las actuaciones de los menores que contravengan estas instrucciones.
- El CLIENTE asume que, en el supuesto de acompañar a menores de doce años, deberá ejercer una supervisión constante de los mismos, y permanecer atento al desarrollo de las actividades por estos y a su interacción con los otros usuarios.
- El CLIENTE, en el momento de realizar la reserva, deberá hacer una relación de los nombres de todos aquellos usuarios que pasen a utilizar las instalaciones a través de su reserva. El CLIENTE deberá asegurarse que en todo momento los usuarios menores o mayores de edad están debidamente identificados con la pulsera entregada en la entrada y que la misma se mantiene en un lugar visible dentro de las instalaciones.
- En el supuesto de que sea contratado el servicio de hostelería, con la preparación de comida y bebida con antelación, o en el mismo momento, el CLIENTE pondrá de manifiesto con anticipación suficiente, y en todo caso, en el momento de realizar la reserva si alguno de los participantes sufre alguna alergia o intolerancia alimentaria, indicando cuál es la misma. SAPAKARA FUN PARCS ofrecerá la alternativa correspondiente para la preparación de los alimentos que se ajusten a dicha circunstancia siempre que sea informado con la suficiente anterioridad. Únicamente en caso de que esto no sea posible, se acordará la posible aportación por EL CLIENTE de alimentos y/o bebida para la persona afectada por estas circunstancias. Fuera de los supuestos anteriores de intolerancias y alergias, convenientemente advertidos y acreditados, no está autorizado el ingreso en las instalaciones con comida o bebida que no haya sido adquirida y/o preparada dentro de las mismas instalaciones por el personal o empresas contratadas al efecto por SAPAKARA FUN PARCS. En ninguna circunstancia está permitido el uso de chicles dentro de las instalaciones.
- El CLIENTE asume que las actividades y el uso de las diferentes instalaciones del parque están clasificadas por edades, ya sean máximas o mínimas para su uso, así como en ocasiones por peso o altura. Esta edad, peso o altura están claramente indicadas en cada instalación, antes del acceso a la misma, y deben ser respetadas en todo caso por EL CLIENTE. Si la ocasión lo hace necesario, para la corrección de

actuaciones o para la supervisión o ayuda a los menores de edad, EL CLIENTE podrá acceder a la atracción o instalación, aunque su edad supere la máxima permitida, para realizar estas actuaciones, pero sólo en estos supuestos, y sin hacer un uso personal de las mismas, y debiendo salir de las mismas una vez se haya realizado y en todo caso cumpliendo la normativa de vestimenta expuesta en cada atracción.

- El CLIENTE asume que el personal de SAPAKARA FUN PARCS podrá organizar el ingreso y uso en las instalaciones y atracciones en función de las características de edad, peso y altura de los participantes, y por tanto restringir momentáneamente el uso y acceso de algunos participantes, hasta que termine su uso por otros, si se pudiera producir un incremento del riesgo para algunos participantes en función de una previsible incompatibilidad entre ellos. Cualquier atracción podrá cerrar su actividad sin previo aviso por motivos de seguridad, mantenimiento, avería o cualquier otra causa ajena a la voluntad de la empresa sin que por ello se genere el derecho a recibir ningún tipo de descuento o reembolso al CLIENTE.
- El CLIENTE asume que el ingreso y salida de cada atracción o instalación debe hacerse de manera ordenada, y siguiendo el circuito que en cada caso le indiquen los carteles y señales explicativas y/o el personal de SAPAKARA FUN PARCS.
- El CLIENTE asume que en los supuestos y momentos en los que el personal de SAPAKARA FUN PARCS se lo indique, los usuarios de las instalaciones y atracciones y los participantes en las actividades deben hacer uso de los accesorios y las prendas especiales de ropa que sirvan para su protección y prevención de posibles lesiones o accidentes, así como a desprenderse de las prendas de calzado o los complementos que resulten desaconsejables para la participación en la actividad. SAPAKARA FUN PARCS podrá habilitar casilleros para dejar los objetos personales, así como instrucciones sobre las prendas de ropa desaconsejables para participar en la actividad. SAPAKARA FUN PARCS no se hace responsable de robos, hurtos, pérdidas o daños causados.
- El CLIENTE manifiesta y se compromete a que los menores participantes o los usuarios de las instalaciones y atracciones a su cargo, o el propio CLIENTE en el supuesto de ser el usuario directo, no padecen de ninguna lesión, enfermedad o dolencia, física o psíquica, o que estén sometidos a un tratamiento o medicación que desaconsejen la práctica de las actividades físicas que son propias de las instalaciones o de las interacciones personales que les son propias. El CLIENTE manifiesta que, en el supuesto de albergar dudas al respecto de estos extremos, consultará previamente con el personal de SAPAKARA FUN PARCS y pondrá de manifiesto dicha circunstancia antes del comienzo de la actividad, al objeto de determinar el correcto modo de proceder en cada caso. El CLIENTE asume también que el personal de SAPAKARA FUN PARCS podrá en cada momento, de acuerdo con su propia percepción de estas circunstancias, suspender el uso de las instalaciones y las actividades hasta realizar las oportunas verificaciones.
- No se permitirá el acceso a las instalaciones con vehículos a motor, bicicletas, patinetes o similares. No se permitirá la entrada a las instalaciones acompañado de

animales, con excepción de perros guías para aquellos usuarios o adultos responsables invidentes, debiendo en todo caso sujetos a las indicaciones proporcionadas por el personal de SAPAKARA FUN PARCS y no pudiendo acceder al interior de las atracciones.

- EL CLIENTE manifiesta ser consciente que, por motivos de seguridad y garantía del correcto desarrollo de las actividades, SAPAKARA FUN PARCS puede haber instalado un circuito de grabación y/o fotografía en el recinto, el cual puede recoger grabaciones y material gráfico sobre el acceso y uso de las instalaciones.
- El CLIENTE asume y autoriza expresamente para que, dentro del cumplimiento de las normas de protección del derecho a la intimidad, a la propia imagen y la protección de datos personales, tanto de adultos como de menores de edad, SAPAKARA FUN PARCS pueda usar imágenes y vídeos del desarrollo de sus actividades tomadas durante el uso que el CLIENTE y sus dependientes realicen de las mismas, para la confección de materiales promocionales y publicitarios.Las imágenes captadas por el CLIENTE en SAPAKARA FUN PARCS no podrán ser utilizadas con fines comerciales. SAPAKARA FUN PARCS no se responsabiliza de la toma de fotografías y/o grabaciones efectuadas por terceras personas.
- SAPAKARA FUN PARCS se compromete a mantener en todo momento las instalaciones y atracciones en un perfecto estado de conservación y de funcionamiento, velando por que las mismas resulten seguras e idóneas para un uso conforme con las presentes condiciones y normas de uso, y que lleva a cabo todas las inspecciones técnicas, revisiones y puestas a punto que sus fabricantes prescriben. En caso de que el CLIENTE, o alguno de los usuarios, dañe las instalaciones y atracciones, SAPAKARA FUN PARCS se reserva la posibilidad de reclamarle los gastos para su reparación/sustitución.
- SAPAKARA FUN PARCS no asume las consecuencias ni las responsabilidades derivadas de un uso incorrecto por el CLIENTE y los menores de edad bajo su supervisión de las instalaciones y atracciones, así como de un desarrollo de las actividades que no se ajuste a las presentes normas y condiciones, a las instrucciones que el personal de SAPAKARA FUN PARCS transmita en cada momento, y en general a las que no se correspondan a un uso lógico, previsible, proporcionado y razonable de las instalaciones y atracciones.
- SAPAKARA FUN PARCS no asume tampoco las lesiones derivadas de los daños y destrozos que los mismos usuarios perjudicados hayan producido de una manera voluntaria en las instalaciones y atracciones, y se reserva el derecho a reclamar sus propios daños y perjuicios en estos supuestos.
- SAPAKARA FUN PARCS se reserva el derecho de admisión, pudiendo ejercer su derecho de expulsar al CLIENTE o a cualquier usuario que incumpla las normas de uso de las instalaciones. La expulsión de las instalaciones no dará derecho al reembolso de la entrada. Está terminantemente prohibido mantener conductas impropias que puedan incomodar al resto de visitantes y/o alterar el orden dentro de las instalaciones.

- EL CLIENTE asume que está prohibido el consumo de comida y/o bebida más allá de los espacios específicamente habilitados para ello.
- El CLIENTE asume que está prohibido el uso de las instalaciones y atracciones bajo los efectos de bebidas alcohólicas y de sustancias estupefacientes, así como bajo una medicación que pueda tener efectos análogos a los de estas sustancias.
- El CLIENTE se compromete a que toda información relevante para el cumplimiento de estas normas y condiciones de uso que le proporcione a SAPAKARA FUN PARCS es veraz y cierta, sin ocultar circunstancias que resulten razonablemente relevantes para su cumplimiento.
- SAPAKARA FUN PARCS se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones generales en cualquier momento que considere necesario, sin tener obligación de notificar de los mismos al CLIENTE y/o recabar su consentimiento.
- Cualesquiera reclamaciones contra SAPAKARA FUN PARCS por el uso y desarrollo de las actividades se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona (España), sometiéndose expresamente el CLIENTE a su jurisdicción y competencia.